

VALENTINA BALZANO

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una ragazza scrupolosa, orientata al cliente con esperienza nel settore ristorativo, delle vendite e della cura alle persone. Sono estremamente attenta alle esigenze dei clienti, e ho un forte predisposizione al contatto con il pubblico.

COMPETENZE

- Ottime doti comunicative e predisposizione ai rapporti interpersonali.
- Eccellente capacità di lavorare in team, coordinare gruppi di lavoro, gestire situazioni critiche e svolgere incarichi in autonomia.
- Forte orientamento alla soddisfazione del cliente.
 - Velocità di apprendimento
 - Resistenza allo stress
- Ottime capacità di eseguire più attività
- Ottime capacità di comunicazione e negoziazione

CONTATTI:

Telefono: +39 339 8857153
Email: valeee9119@icloud.com
Traversa Angelo D'Ambrosio n.9 -
San Giuseppe Vesuviano (NA)

ESPERIENZE LAVORATIVE

CAMERIERA RISTORANTE E SALA-BAR

Ristoranti e pizzerie - Sale ricevimenti - Paesi Vesuviani | 2005 - 2014

- Preparazione della sala per pasti normali e banchetti, decorazioni
- Accoglienza ospiti, presentazione menù, assistenza e consulenza nella scelta dei piatti
- Annotazione ordinazioni, trasmissione alla cucina, servizio portate e bevande
- Gestione transazioni, preparazione conto, incasso
- Servizio ai tavoli bar
- Servizio ai tavoli ristorante e predisposizione della sala ristorante
- Riassetto del bar e del ristorante al termine del servizio

COMMESSA

Forall Giocattoli - Terzigno (NA) | 2016-2017

- Disposizione della merce nei relativi reparti e scaffali
 - Assistenza, orientamento ed informazione alla clientela riguardo ai singoli prodotti in vendita nel negozio
 - Addetto al rifornimento degli scaffali e collaborazione con gli addetti del settore
 - Allestimento di vetrine e spazi espositivi
 - Addetto all'inventario
 - Descrizione prodotti e dimostrazioni
- Risposta alle domande poste dai clienti

BABY SITTER

Famiglia privata - SanGiuseppe Vesuviano | 2018 - 2019

- Pulizia e cura di due bambini di 5 mesi e 3 anni
- Preparazione e somministrazione pasti
- Sistemazione per il riposo quotidiano dei bambini
- Attività di intrattenimento e svago rapportate all'età

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ISTITUTO ALBERGHIERO I.S.I.S LUIGI DE MEDICI - OTTAVIANO (NA)

Diploma Scuola Alberghiera indirizzo Sala-bar | 2009/2010

- Votazione 75/100